



AGENDA REGULATÓRIA **RELATÓRIO DA 1ª REVISÃO 2023** *Agência Reguladora Municipal de* *Belém – ARBEL*

Biênio 2023-2024

Dezembro 2023

Agência Reguladora Municipal de Belém – ARBEL

*Rua Curuçá, nº. 555 Bairro: Telégrafo. CEP: 66050-80
Belém - Pará - Brasil
E-mail: oficio.arbel@gmail.com*

DIRETORA PRESIDENTE

Eliana de Nazaré Chaves Uchoa

DIRETORES AUTÁRQUICOS

Paloma Maciel Lins

Sérgio Roberto Santarém Menezes

GRUPO DE TRABALHO DA ELABORAÇÃO DA AR 2023-2024

Coordenador do Grupo de Trabalho

Danyel de Oliveira Ribeiro - Coordenador Autárquico

Suplentes

Cintia Barata Palheta - Assessoria Autárquica de Regulação

Evelyn Thais Abreu de Souza - Assessoria Autárquica de Regulação

Relatório 1ª Revisão Ordinária da Agenda Regulatória – ARBEL 2023

Considerações Iniciais

Agenda Regulatória aprovada em março 2023

A Agenda Regulatória elaborada e aprovada para o período de execução das ações em um planejamento de dois anos, biênio 2023 – 2024 em março de 2023, apresentou ações a serem trabalhadas distribuídas da seguinte maneira: 29 (vinte e nove) temas regulatórios, desdobrados em 66 (sessenta e seis) atividades, agrupadas em 8 (oito) eixos temáticos: ÁGUA E ESGOTO, RESÍDUOS SÓLIDOS, DRENAGEM URBANA, EDUCAÇÃO AMBIENTAL, OUVIDORIA, FORTALECIMENTO E SEGURANÇA JURÍDICA, INSTITUCIONAL e TRANSVERSAL.

Trouxe como inovação, com relação ao biênio anterior, a inclusão dos setores/áreas como: Ouvidoria, Jurídico (SEGURANÇA JURÍDICA) e Diretoria Colegiada (ESTRATÉGICO) e FORTALECIMENTO REGULATÓRIO (Capacitação e desenvolvimento).

Foi incluído uma nova forma de apresentação das programações das ações separadas por setor, denominadas AGENDA REGULATÓRIA – representada pela sigla AR, representa o instrumento na forma geral, e a AGENDA DE REGULAÇÃO - representada pela sigla AG-REG, sendo distribuídas na seguinte forma: água e esgoto, resíduos sólidos, educação sanitária e ambiental, estratégico, ouvidoria, etc., a fim de ter um melhor acompanhamento das ações planejadas.

Outro ponto inovador foi a inclusão de uma forma de avaliação do desempenho das suas ações utilizando-se os Indicador Chave de Desempenho (Key Performance Indicator - KPI), bem como os procedimentos de ajustes e replanejamento através de revisões periódicas, da seguinte maneira: ordinária e extraordinárias.

Revisão ordinária da Agenda Regulatória - dezembro 2023

Conforme previsto no instrumento de AR aprovado, esta poderá sofrer ajustes durante o período que estiver vigente. Posto isto, as atividades da Agenda Regulatória – AR, que por acaso necessitem de replanejamento de prazo e ações, deverão ser encaminhados para revisão conforme estabelecido no próprio instrumento de AR, com o status e detalhamento das ações, bem como as justificativas das ações ajustadas, reposicionadas e/ou excluídas.

Desse modo, foi considerado no instrumento de AR a periodicidade do replanejamento da AR de modo:

- ✓ **Ordinário** - ocorrência de uma vez durante o biênio a ser realizado da seguinte proposta:
 - *Envio das informações e sugestões das coordenadorias: até 05/12/2023;*
 - *Envio do relatório consolidado de desempenho da AR para a DC: até 15/12/2023;*
 - *Publicação da AR revisada: até 10/01/2024.*

- ✓ **Extraordinário** - sempre ações extra agenda sejam necessárias, após a aprovação da AR, ou se houver necessidade quando se tratar de matéria de caráter relevante deliberada pela Diretoria Colegiada (DC).

Revisão ordinária da Agenda Regulatória - dezembro 2023

A Revisão Ordinária da AR proposta para o biênio 2023 – 2024, considerou-se as informações enviadas dos setores correspondentes, onde cada responsável realizou uma análise e replanejamento das suas atividades.

Após coleta e compilação das informações encaminhadas, foi elaborado um replanejamento geral da AR, onde resultou no rearranjo de ações distribuídas da seguinte maneira: 24 (vinte e quatro) temas regulatórios, desdobrados em 76 (setenta e seis) atividades, agrupadas em 8 (oito) eixos temáticos: ÁGUA E ESGOTO, RESÍDUOS SÓLIDOS, DRENAGEM URBANA, EDUCAÇÃO AMBIENTAL, OUVIDORIA, FORTALECIMENTO E SEGURANÇA JURÍDICA, INSTITUCIONAL e TRANSVERSAL.

Das informações encaminhadas dos setores, obtivemos os seguintes dados sobre a efetividade da AR quanto ao cumprimento das atividades previstas:

Acompanhamento das atividades previstas para o ano de 2023 – Visão geral

SETORES	STATUS						
	CONCLUÍDAS	EM ANDAMENTO	PRORROGADAS	AJUSTADA	INCLUÍDA	EXCLUÍDA	NÃO REALIZADO
CRAE	1	2	4	-	-	1	-
CRESED	5	2	3	2	1	-	-
CRFC	6	3	8	-	3	1	-
CESA	-	5	8	-	-	-	-
OUVIDORIA	-	3	-	-	-	-	1
PROJUR	1	4	-	-	-	-	-
DIRETORIA	3	-	-	-	-	-	-
TRANSVERSAL	4	-	-	-	-	-	-
TOTAL	20	19	23	2	4	2	1

Fonte: elaboração própria, CRFC/ARBEL 2023.

Visão geral das atividades previstas x atividades realizadas no ano de 2023

SETORES	PREVISTOS		REALIZADOS	
	TEMAS	ATIVIDADES	TEMAS	ATIVIDADES
CRAE	4	8	2	3
CRESED	3	10	2	7
CRFC	5	18	5	9
CESA	3	12	1	5
OUVIDORIA	1	4	1	3
PROJUR	1	5	1	5
DIRETORIA	1	3	1	3
TRANSVERSAL	1	4	1	4
TOTAL	19	64	14	39

Fonte: elaboração própria, CRFC/ARBEL 2023.

Indicador Chave de Desempenho - Key Performance Indicator – KPI

A utilização de KPI no acompanhamento de execução da AR da ARBEL, tem por finalidade ser uma ferramenta de grande importância de acompanhamento que irá, além de mensurar os resultados obtidos, fornecer mais detalhes sobre entendimento dos processos das ações planejadas e dos resultados esperados, podendo também trazer uma

nova visão do processo e o emprego de tempo e esforço em atividades que poderão demonstrar que não são relevantes naquele período e/ou replanejamento das ações, bem como alterações, adaptações, inclusões e até mesmo supressões de atividades e temas.

Foi elaborado para esta AR da ARBEL, a implementação de 05 (cinco) Indicadores de Desempenho para o acompanhamento da execução das ações previstas na AR.

Esses indicadores serão apresentados conforme o quadro abaixo:

Keys	Detalhamento
1	ICA >> AG-REG - Indicador de cumprimento de atividades – AG-REG (%) Tem por objetivo acompanhar o desempenho no cumprimento das atividades realizadas por setor. $\frac{\text{n}^\circ \text{ de atividades realizadas da AG-REG} \times 100}{\text{n}^\circ \text{ de atividades totais da AG-REG}}$
2	ICT >> AG-REG - Indicador de cumprimento de temas – AG-REG (%) Tem por objetivo acompanhar o desempenho no cumprimento dos temas realizados por setor. $\frac{\text{n}^\circ \text{ de temas realizados da AG-REG} \times 100}{\text{n}^\circ \text{ de temas totais do setor da AG-REG}}$
3	ICA-AR >> Indicador de cumprimento de atividades – AR (%) Tem por objetivo acompanhar o desempenho no cumprimento das atividades realizadas por setor em relação as atividades totais da AR. Este indicador terá um índice de meta a ser atingido que será definido para cada AG-REG. $\frac{\text{n}^\circ \text{ de atividades realizadas da AG-REG} \times 100}{\text{n}^\circ \text{ de atividades totais da AR}}$
4	ICT-AR >> Indicador de cumprimento de temas – AR (%) Tem por objetivo acompanhar o desempenho no cumprimento dos temas realizados por setor em relação as atividades totais da AR. Este indicador terá um índice de meta a ser atingido que será definido para cada AG-REG. $\frac{\text{n}^\circ \text{ de temas realizados da AG-REG} \times 100}{\text{n}^\circ \text{ de temas totais da AR}}$
5	ICG-AR >> Indicador de cumprimento de ações Global – AR (%) Tem por objetivo acompanhar o desempenho no cumprimento das ações realizadas da AR. $\frac{(\text{n}^\circ \text{ de atividades realizadas da AR} + \text{n}^\circ \text{ de temas realizados da AR}) \times 100}{\text{n}^\circ \text{ de atividades totais da AR} + \text{n}^\circ \text{ de temas realizados da AR}}$

Fonte: elaboração própria, CRFC/ARBEL 2023.

Resultados dos Key Performance Indicator – KPI

No quadro a seguir é apresentado o resultado da avaliação dos KPI's acerca do acompanhamento da execução das ações previstas na AR.

Key Performance Indicator (KPI)								
AG- REG - ATIVIDADES PREVISTAS NO SETOR								
	CRAE	CRESED	CRFC	CESA	OUVIDORIA	PROJUR	DIRETORIA	TRANSVERSAL
ICA >> AG-REG	37,50%	70,00%	50,00%	41,67%	75,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	CRAE	CRESED	CRFC	CESA	OUVIDORIA	PROJUR	DIRETORIA	TRANSVERSAL
ICT >> AG-REG	50,00%	66,67%	100,00%	33,33%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
AR - ATIVIDADES PREVISTAS NO SETOR EM COMPARAÇÃO AS ATIVIDADES TOTAIS DA AR								
	CRAE	CRESED	CRFC	CESA	OUVIDORIA	PROJUR	DIRETORIA	TRANSVERSAL
ICA-AR	4,69%	10,94%	14,06%	7,81%	4,69%	7,81%	4,69%	6,25%
	CRAE	CRESED	CRFC	CESA	OUVIDORIA	PROJUR	DIRETORIA	TRANSVERSAL
ICT-AR	3,13%	3,13%	7,81%	1,56%	1,56%	1,56%	1,56%	1,56%
AR - CUMPRIMENTO DAS AÇÕES GLOBAIS NO ANO DE 2023								
ICG-AR	63,86%							

Fonte: elaboração própria, CRFC/ARBEL 2023.

AGENDA DE REGULAÇÃO (AG-REG) 2023 e 2024.

Como demonstrado acima os resultados obtidos após avaliação de acompanhamento da execução das ações previstas na AR, em anexo deste relatório está disponível de forma detalhada a AR e AG-REG de cada setor referente ao ano de 2023, bem como o status e justificativas das atividades que não foram possíveis ser concluídas e que foram replanejadas para o ano seguinte.

Na página seguinte apresentaremos uma nova proposta de planejamento da AR para o ano de 2024, separada por setor (AG-REG), para melhor identificação e monitoramento, conforme encaminhado por cada responsável das Coordenadorias e demais setores.



Agenda de Regulação (AG_REG) Revisada por setor Proposta para 2024

AG-REG - CRAE

AGENDA REGULAÇÃO TÉCNICA - ÁGUA E ESGOTO – BIÊNIO 2023-2024						
AÇÕES			CRONOGRAMA PREVISTO			
			2024			
EIXO	TEMA	ATIVIDADE	1º tri	2º tri	3º tri	4º tri
ÁGUA E ESGOTO	Gestão Operacional	Diretrizes e procedimentos para elaboração e apresentação do Plano de Gestão dos Subprodutos gerados nas Estações de Tratamento de água e esgoto, operados pela Prestadora dos serviços regulados no Município de Belém. (*)				
	Projeto de Redução e Controle de Perdas	Procedimentos de fiscalização e monitoramento da pressão na rede de distribuição dos sistemas de abastecimento de água do Município de Belém. (*)				
	Qualidade na Prestação de Serviços	Propor ajustes e harmonização das normas relativas a abastecimento de água e esgotamento sanitário, como a Resolução 002/2017 – CSA/AMAE, que regulamenta as Condições Gerais da Prestação dos Serviços. (*)				
	Fiscalização Indireta	Estabelecer diretrizes e procedimentos para avaliação de desempenho da prestação de serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário, regulados pela ARBEL. (*)				
		Estabelecer diretrizes a serem observadas no envio dos indicadores: mensal, trimestral e anual da prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário de Belém. (*)				
		Estabelecer diretrizes e procedimentos de monitoramento da qualidade da água e do esgoto a serem observados pela Prestadora do serviço público de abastecimento de água e esgotamento sanitário de Belém e a forma de apresentação de seus resultados. (*)				
	Fiscalização Direta	Elaboração e execução do Plano Anual de Fiscalização – PAF, para biênio 2023-2024				
Fortalecimento da Capacidade Regulatória	Acompanhamento e fiscalização dos indicadores trimestrais.					
	Participação da elaboração de minuta de Resolução para monitoramentos, evolução e acompanhamento dos indicadores de desempenho anuais, constantes no PMSB e SNIS.					

		Acompanhamento e fiscalização dos indicadores anuais.				
		Participação na Implementação da metodologia Acertar para auditar as informações dos Prestadores - 4º ciclo.				

Fonte: elaboração própria, CRFC/ARBEL 2023.

AG-REG – CRESED

AGENDA REGULAÇÃO TÉCNICA – RESÍDUOS SÓLIDOS E DRENAGEM - BIÊNIO 2023-2024						
AÇÕES			2024			
			1ºtri	2ºtri	3ºtri	4ºtri
EIXO	TEMA	ATIVIDADE	1ºtri	2ºtri	3ºtri	4ºtri
RESÍDUOS SÓLIDOS	Estrutura e Qualidade da Prestação dos Serviços	Elaboração de Resolução dos Procedimentos referentes às Ações de Fiscalização e Determinação de Não Conformidades a serem verificadas na prestação dos serviços públicos de Limpeza Urbana e Manejo de Resíduos Sólidos. (*)				
		Resolução de Elaboração do Plano de Exploração dos serviços de Limpeza Urbana e Manejo de Resíduos Sólidos. (*)				
		Resolução estabelecendo critérios, indicadores, metas, e padrões de qualidade dos serviços de Limpeza Urbana e Manejo de Resíduos Sólidos. (*)				
	Gestão de Informações	Monitoramento e Fiscalização do cumprimento do Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB) do Sistema de Limpeza Urbana e Manejo de Resíduos Sólidos. (*)				
		Fiscalização trimestral dos Serviços de Limpeza Urbana e Manejo de Resíduos Sólidos Urbanos. (*)				
DRENAGEM	Estrutura e Qualidade da Prestação dos Serviços	Elaboração da Resolução das Condições Gerais da Prestação dos Serviços Públicos de Drenagem e Manejo das Águas Pluviais Urbanas. (*)				
		Elaboração da Resolução de Procedimentos de Fiscalização e Determinação de Não Conformidades a Serem Verificadas na Prestação dos Serviços Públicos de Drenagem e Manejo das Águas Pluviais Urbanas. (*)				
	Gestão de Informações	Monitoramento e Fiscalização do cumprimento do PMSB dos Serviços de Drenagem e Manejo das Águas Pluviais Urbanas. (*)				

Fonte: elaboração própria, CRFC/ARBEL 2023.

AG-REG – CRFC

AGENDA REGULATÓRIA - ECONÔMICA FINANCEIRA - BIÊNIO 2023-2024						
AÇÕES			CRONOGRAMA PREVISTO			
			2024			
EIXO	TEMA	ATIVIDADE	1º tri	2º tri	3º tri	4º tri
INSTITUCIONAL	Governança Regulatória e Processo Decisório	Acompanhamento e avaliação do desempenho das ações e revisão da Agenda Regulatória Biênio 2023 – 2024				
		Elaboração de minuta de Resolução da definição de metodologia a ser utilizada, pela prestadora de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, para execução do levantamento e atualização da base de ativos regulatórios (BAR), relativa aos bens e direitos afetos aos serviços, no município de Belém. (*)				
ÁGUA E ESGOTO	Sustentabilidade Econômico-Financeira	Elaboração de estudo para Reajuste Tarifário da COSANPA para o ano de 2024, referente a recomposição inflacionária de 2023-2024.				
		Processo de Avaliação Econômico-Financeira da COSANPA - Companhia de Saneamento do Pará, de acordo com a Metodologia determinada através Decreto 11.598 de 12 de julho de 2023, que regulamentou a previsão legal do artigo 11-B da lei Nº 11.445 de 2007.				
		Elaboração de Acordo de Cooperação Técnica entre entes reguladores, conforme o parágrafo 1º do art. 11 do Decreto nº 11.598, de 12 de julho de 2023, bem como Cronograma de Execução e Plano de Trabalho.				
	Fortalecimento da Capacidade Regulatória	Elaboração de minuta de Resolução para monitoramentos, evolução e acompanhamento dos indicadores de desempenho trimestrais, constantes no PMSB e SNIS. (*)				
		Implementação e monitoramento dos indicadores trimestrais.				
		Elaboração de minuta de Resolução para monitoramentos, evolução e acompanhamento dos indicadores de desempenho anuais, constantes no PMSB e SNIS. (*)				
		Implementação e monitoramento dos indicadores anuais.				
		Fortalecimento da Capacidade Regulatória	Implementação da Metodologia Acertar para auditar as informações dos Prestadores - 4º ciclo			
	Qualidade na Prestação de Serviços	Elaboração de Parecer para os processos de ouvidoria encaminhados para o setor				

AGENDA REGULATÓRIA - ECONÔMICA FINANCEIRA - BIÊNIO 2023-2024						
AÇÕES			CRONOGRAMA PREVISTO			
			2024			
EIXO	TEMA	ATIVIDADE	1º tri	2º tri	3º tri	4º tri
RESÍDUOS SÓLIDOS	Fortalecimento da Capacidade Regulatória	Elaboração de Resolução para monitoramentos, evolução e acompanhamento dos indicadores de desempenho semestrais, constantes no PMSB e SNIS.				
		Elaboração de Resolução para monitoramentos, evolução e acompanhamento dos indicadores de desempenho anuais, constantes no PMSB e SNIS.				
		Atualização do “Estudo de viabilidade econômico-financeira para cobrança, avaliação e acompanhamento da sustentabilidade econômico-financeira da prestação de serviços de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos”, contemplando dados de 2020, 2021 e 2022.				

Fonte: elaboração própria, CRFC/ARBEL 2023.

AG-REG – CESA

AGENDA REGULATÓRIA - EDUCAÇÃO SANITÁRIA E AMBIENTAL - BIÊNIO 2023-2024						
AÇÕES			CRONOGRAMA PREVISTO			
			2024			
EIXO	TEMA	ATIVIDADE	1ºtri	2ºtri	3ºtri	4ºtri
ÁGUA E ESGOTO	Programa de Educação Sanitária e Ambiental	Elaboração de Cartilha Educativa para a Prevenção e Combate as Perdas nos Sistemas Públicos de Abastecimento de Água				
		Elaboração de Projeto de Educação Ambiental: Funcionamento dos Hidrômetros e as Informações deles decorrentes, contidas nas contas de água do usuário				
		Elaboração de Projeto de Educação sobre a Importância da Ligação dos Esgotos Sanitários Domiciliares ao Coletor Público				
RESÍDUOS SÓLIDOS		Elaboração de projetos de Educação Ambiental voltados para o Consumo Sustentável e a Responsabilidade Compartilhada pelo Ciclo de Vida do Produto				
EDUCAÇÃO AMBIENTAL	Participação e Controle Social	Projeto de Educação e Informação em atendimento a Resolução de Ouvidoria da ARBEL				
		Projeto de Educação e Informação em atendimento a Resolução do Exercício do Controle Social das Atividades da ARBEL.				
	Programa de Educação Sanitária e Ambiental	Projeto de manutenção e monitoramento da Coleta Seletiva na ARBEL nos Órgãos Públicos do Município				
		Divulgação do Modelo da Coleta Seletiva ARBEL nos Órgãos Públicos do Município				
		Realização de Pesquisa de Satisfação e Percepção do Usuário a respeito dos Programas Sociais Caixa D'água para Todos e Água Pará				
EDUCAÇÃO AMBIENTAL	Parcerias entre a ARBEL e os atores facilitadores	Colaborar e participar juntamente com os órgãos públicos do Município nos programas e projetos de Educação Sanitária e Ambiental, através de encontros, palestras, cursos...				
		Sensibilização dos seguimentos sociais quanto aos Objetivos, Metas, Programas, Projetos e Ações de Saneamento Básico previstos no PMSB				
	Programa de Educação Sanitária e Ambiental	Sensibilização dos seguimentos sociais quanto aos Objetivos, Metas, Programas, Projetos e Ações de Saneamento Básico, em consonância com o PMSB				
		ARBEL nas Escolas: ciclo de Palestras Educativas realizadas em Escolas do Município de Belém				

	Ações voltadas a Proteção Sanitária e Ambiental da Bacia Hidrográfica dos Mananciais: Bolonha e Água Preta, com foco na população circundante ao Parque do Utinga				
	Ações voltadas a Proteção Sanitária e Ambiental da Bacia Hidrográfica dos Mananciais: Bolonha e Água Preta, com foco na população circundante de canais urbanos de Belém				
	Promoção de ações institucionais e/ou educativas para consolidação de políticas públicas voltadas ao saneamento básico e melhoria da qualidade de vida da população				

Fonte: elaboração própria, CRFC/ARBEL 2023.

AG-REG – OUVIDORIA

AGENDA REGULAÇÃO TÉCNICA – OUVIDORIA - BIÊNIO 2023-2024						
AÇÕES			CRONOGRAMA PREVISTO			
			2024			
EIXO	TEMA	ATIVIDADE	1º tri	2º tri	3º tri	4º tri
OUVIDORIA	Qualidade da Prestação dos Serviços	Pesquisa de Satisfação do Atendimento da Ouvidoria				
		Relatório de atendimento, acompanhamento e controle das solicitações de ouvidoria e satisfação do usuário.				
		Elaboração e publicação no DOM do Relatório anual das atividades e avaliação da Ouvidoria sobre a qualidade da prestação dos serviços.				
		Elaboração de Relatório Anual de Ouvidoria sobre as atividades da ARBEL para Diretoria Colegiada.				

Fonte: elaboração própria, CRFC/ARBEL 2023.

AG-REG – SEGURANÇA JURÍDICA

AGENDA REGULAÇÃO – SEGURANÇA JURÍDICA - BIÊNIO 2023-2024						
AÇÕES			CRONOGRAMA PREVISTO			
			2024			
EIXO	TEMA	ATIVIDADE	1º tri	2º tri	3º tri	4º tri
FORTALECIMENTO DA SEGURANÇA JURÍDICA	Monitoramento dos atos normativos	Fiscalização e Monitoramento jurídico das normas expedidas pela ARBEL pelos prestadores de Serviços para o fiel cumprimento das boas práticas regulatórias.				
	Monitoramento e Fiscalização de Contrato dos entes regulados	Fiscalização e Monitoramento jurídico do Contrato de Programa 001/2015 pelo prestador de Serviço para o fiel cumprimento das boas práticas regulatórias.				
	Monitoramento e Fiscalização de Contrato dos entes regulados	Fiscalização e Monitoramento jurídico do Contrato de Gestão de Desempenho 001/2020 pelo prestador de Serviço para o fiel cumprimento das boas práticas regulatórias.				
	Atualização de atos normativos	Observância de normas desatualizadas e cujo os efeitos já estão extintos, revogação de atos normativos defasados, bem como a necessidade de atualização e criação de novos atos normativos.				
	Gestão de Informações	Elaboração de relatório das atividades inerentes a Procuradoria jurídica				

Fonte: elaboração própria, CRFC/ARBEL 2023.

AG-REG – ESTRATÉGICO

AGENDA REGULAÇÃO – ESTRATÉGICO - BIÊNIO 2023-2024						
AÇÕES			CRONOGRAMA PREVISTO			
			2024			
EIXO	TEMA	ATIVIDADE	1º tri	2º tri	3º tri	4º tri
INSTITUCIONAL	Governança Regulatória e Processo Decisório	Reunião Ordinária Periódica da Diretoria Colegiada				
		Deliberação e aprovação da Diretoria Colegiada da AR do biênio 2023-2024 - Encerramento e elaboração da AR biênio 2025 - 2026				
		Deliberação e aprovação da Diretoria Colegiada da revisão ordinária AR do biênio 2023-2024				

Fonte: elaboração própria, CRFC/ARBEL 2023.

AG-REG – FORTALECIMENTO INSTITUCIONAL REGULATÓRIO

AGENDA REGULAÇÃO – INSTITUCIONAL - BIÊNIO 2023-2024						
AÇÕES			CRONOGRAMA PREVISTO			
			2024			
EIXO	TEMA	ATIVIDADE	1º tri	2º tri	3º tri	4º tri
TRANSVERSAL	Aprendizado e Desenvolvimento	Elaboração de artigos, estudos e trabalhos técnicos				
		Participação nos cursos de capacitação regulatória promovidos pela ABAR				
	Fortalecimento da Capacidade Regulatória	Elaboração de Agenda Especifica de Ações Institucionais – (AG-COP30) visando a realização da Conferência do Clima sobre Mudanças Climáticas - COP 30, previsto a ocorrer nos dias 10 e 21 de novembro de 2025.				

Fonte: elaboração própria, CRFC/ARBEL 2023.

Considerações Finais

Este instrumento de Revisão ordinária da Agenda Regulatória representa a busca pelo constante desenvolvimento e a avaliação de processos das ações da ARBEL, visando a melhoria regulatória (better regulation), permitindo o aperfeiçoamento da governança regulatória, promovendo no ambiente regulado estabilidade, segurança, previsibilidade e confiabilidade.

Faz parte de uma ferramenta que auxilia no alinhamento dos objetivos, ações, processos e resultados, atos normativos e aos valores excelência técnica, inovação e transparência, discussão e revisão de temas regulatórios, que consistem em aspectos delimitados da regulação e da prestação dos serviços, bem como outros aspectos que carecem de planejamento para serem alcançados.

Portando, esse instrumento apresentado, uma vez aprovado, será publicado no site da ARBEL para transparência e fácil acesso a sociedade para consulta. Ressaltamos que o instrumento de AR será revisado de forma ordinária anualmente através de relatórios de monitoramento dos resultados preliminares obtidos em conjunto com Indicadores de Desempenho para o acompanhamento, monitoramento e evolução da execução das ações previstas na AR; ou extraordinariamente quando houve necessidade.

Ao fim biênio no ano de 2024, será elaborado um estudo e/ou relatório final apresentando os resultados obtidos e avaliação final da ARBEL.