

## **AGÊNCIA REGULADORA MUNICIPAL DE BELÉM – ARBEL**

### **RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO**

**Assunto: Relatório Circunstanciado da Consulta Pública nº 01/2021 - Agenda Regulatória ARBEL Biênio 2021-2022**

**(Agosto - 2021)**

## INTRODUÇÃO

A ARBEL realizou a Consulta Pública nº 01/2021 no período de 06/07/20 a 05/08/2021 para recebimento de contribuições para a Agenda Regulatória (AR), que abrangerá o biênio de 2021-2022.

Este Relatório Circunstanciado apresenta as análises e os esclarecimentos da ARBEL sobre todas as contribuições recebidas no âmbito da referida consulta pública. A descrição das contribuições foi apresentada de maneira resumida, sendo que o texto na íntegra e as apresentações estão disponíveis para consulta no site da ARBEL.

Foram registradas 01 declaração de apoio/elogio a iniciativa da consulta pública, 18 contribuições, sendo 12 (doze) Acatadas e 06 (seis) Não acatadas, de modo que 92% das contribuições acatadas já estavam de alguma forma contempladas na Agenda Regulatória ARBEL Biênio 2021-2022 (Tabela a seguir ).

<b>Tipo</b>	<b>Quantidade/Total</b>	<b>Percentual do Total</b>
Participantes com Contribuição Acatada	12	67%
Novas Contribuições apresentadas	1	8%
Propostas existentes	11	92%
Total de Participantes com Contribuição Não Acatada	6	33%

O campo “Resposta ARBEL” apresenta as classificações Acatada e Não Acatada sendo que todas são seguidas da respectiva justificativa.

Importante frisar que aquelas contribuições não acatadas porque não guardam relação

com o objeto desta Consulta Pública poderão ser novamente suscitadas após as correções pertinentes, caso necessário, no momento da revisão da agenda regulatória, elevando ainda mais a participação social no processo de construção do ambiente regulatório do setor do saneamento básico do município de Belém.

Para responder às contribuições recebidas durante a consulta, neste relatório circunstanciado a ARBEL agrupou-as por Ação Regulatória, que estão organizadas e apresentadas neste documento no âmbito das atribuições de cada Coordenadoria a seguir:

- Coordenadoria de Regulação de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário (CRAE);
- Coordenadoria de Regulação de Resíduos Sólidos e Drenagem (CRESED);
- Coordenadoria de Regulação Financeira e Contábil (CRFC);
- Coordenadoria Educação Sanitária e Ambiental (CESA).

O documento final da Agenda Regulatória ARBEL Biênio 2021-2022 será deliberado pela Diretoria Colegiada, incorporando as contribuições aceitas neste processo.

A seguir, em anexo, o Relatório de Avaliação das Contribuições Recebidas da Consulta Pública N° 01/2021.

## **ANEXO**

## RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DAS CONTRIBUIÇÕES RECEBIDAS DA CONSULTA PÚBLICA Nº 01/2021

nº	Instituição	Tema / ação	Participante	Contribuição do participante	Justificativa do participante	Deliberação	Justificativa ARBEL
Contribuição nº 001	Não Informada	Qualidade da Água	Rosineide Maciel	Gostaria de saber quais ações para melhorar a qualidade da água no bairro do marco, e sugerir que consulte os moradores in loco.	Falta de água de qualidade.	Contribuição Acatada	<p>Agradecemos a contribuição da usuária. Informamos que tal contribuição já se encontra presente na agenda.</p> <p>As <b>ações de nº 1; 6; 8 e 12</b> abordam propostas regulatórias que afetam a qualidade da prestação dos serviços.</p> <p>Cada ação citada será discutida especificamente, via consulta pública, no momento da edição das referidas normas.</p>

nº	Instituição	Tema / ação	Participante	Contribuição do participante	Justificativa do participante	Resposta ARBEL	Justificativa ARBEL
Contribuição nº 002	Não Informada	Resíduos sólidos/Fiscalização e coleta	Luana Santana dos Santos	A ação contribui para a redução da poluição, dos alagamentos e melhora a paisagem das áreas.	A fiscalização e penalização é a melhor forma de inibir essas práticas principalmente nas áreas de canais da cidade.	Contribuição Acatada	Agradecemos a contribuição. Ressalte-se que a sugestão já está contemplada na Agenda Regulatória proposta pela ARBEL, na temática “Estrutura e Qualidade da Prestação dos Serviços do Município de Belém”, nas <b>ações de nº 15, 16, 17 e 19.</b>

nº	Instituição	Tema / ação	Participante	Contribuição do participante	Justificativa do participante	Deliberação	Justificativa ARBEL
Contribuição nº 003	Não Informada	Água e Esgoto	Giordana Guimaraes Santos	Expansão da rede de água e esgoto	Não Informada	Contribuição Acatada	<p>Agradecemos a contribuição. Informamos que tal contribuição já se encontra presente na agenda.</p> <p>A <b>ação nº 7</b> aborda proposta regulatória que estimula a Prestadora seguir um plano de expansão.</p> <p>Cada ação citada será discutida especificamente, via consulta pública, no momento da edição da referida norma.</p>

nº	Instituição	Tema/ação	Participante	Contribuição do participante	Justificativa do participante	Resposta ARBEL	Justificativa ARBEL
Contribuição nº 004	Não informada	Não informado	Breno Brito da Silva	Não informada	Não informada	Contribuição Não Acatada	Agradecemos a participação, no entanto o usuário não fez contribuição e nem sugeriu inclusão de novo tema, nem eventuais alterações de cronograma e nenhuma sugestão referente ao objeto da consulta pública.

nº	Instituição	Tema/ação	Participante	Contribuição do participante	Justificativa do participante	Resposta ARBEL	Justificativa ARBEL
Contribuição nº 005	Autônoma	Educação	Lucineide Souza Balbino	Fazer Educação nas Escolas para não gastar água da cosanpa sem necessidade	População não tem educação	Contribuição Acatada	Agradecemos a contribuição. Ressalte-se que a sugestão está contemplada na <b>ação nº 70</b> , dentro do Projeto de Educação Sanitária e Ambiental - ARBEL na Escola.



nº	Instituição	Tema / ação	Participante	Contribuição do participante	Justificativa do participante	Resposta ARBEL	Justificativa ARBEL
Contribuição nº 006	Trabalhadora Doméstica	Coleta de lixo	Luciene Souza Felix	O carro do lixo passar com regularidade	O carro do lixo nem sempre vem recolher o lixo, quando isso ocorre a rua fica suja	Contribuição Acatada	Agradecemos a contribuição. Ressalte-se que a sugestão já está contemplada na Agenda Regulatória proposta pela ARBEL, na temática “Estrutura e Qualidade da Prestação dos Serviços do Município de Belém”, nas <b>ações de números 15 e 16.</b>

nº	Instituição	Tema/ação	Participante	Contribuição do participante	Justificativa do participante	Resposta ARBEL	Justificativa ARBEL
Contribuição nº 007	Autônomo	saneamento/urbanização	João Luiz Barbosa da Costa	pagamento dos meus impostos	Mais de trinta anos de espera por uma obra na val de cans/cabanagem / esperança continua.	Contribuição Não Acatada	Agradecemos a participação, no entanto o usuário não sugeriu inclusão de novo tema, nem eventuais alterações de cronograma e nenhuma sugestão referente ao objeto da consulta pública.

nº	Instituição	Tema/ação	Participante	Contribuição do participante	Justificativa do participante	Deliberação	Justificativa ARBEL
Contribuição nº 008	Não Informada	Qualidade do Serviço	Ieda de Barros Silva	Penalidades	Má prestação dos serviços	Contribuição Acatada	Agradecemos a contribuição. Informamos que a ARBEL já definiu normativa de penalidade para os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário (Resolução Nª 001/2021). A mesma está em vigência e disponível no site da agência.

<b>nº</b>	<b>Instituição</b>	<b>Tema / ação</b>	<b>Participante</b>	<b>Contribuição do participante</b>	<b>Justificativa do participante</b>	<b>Resposta ARBEL</b>	<b>Justificativa ARBEL</b>
Contribuição nº 009	FGV	Lixo/Luxo	José Prado Neves Júnior	Ideias e adaptação financeira atual	Belém precisa de pessoas com diferencial intelectual, assim Belém sai do fundo do poço da politicagem e passa para um nível internacional de visibilidade atraente. Temos uma gastronomia riquíssima e muito pouco explorada.	Contribuição Não Acatada	O usuário não sugeriu inclusão de tema/ação, que melhor esclarecesse sua sugestão, assim como não propôs alterações do cronograma nas ações existentes na Agenda Regulatória em proposição, não observando as diretrizes e critérios estabelecidos no Regulamento da Consulta Pública, conforme Edital de Chamamento nº 01, de 02 de julho de 2021.

nº	Instituição	Tema/ação	Participante	Contribuição do participante	Justificativa do participante	Resposta ARBEL	Justificativa ARBEL
Contribuição nº 010	Amae/ Rurópolis	Elogio	Samara Contente Silva	Parabéns pela iniciativa de colocarem à disposição da sociedade a Agenda Regulatória. A agenda está completa! Estão fazendo um ótimo trabalho.	A agenda proposta está completa.	Agradecemos a congratulação. Estamos à disposição para troca de experiência.	-----

nº	Instituição	Tema / ação	Participante	Contribuição do participante	Justificativa do participante	Resposta ARBEL	Justificativa ARBEL
Contribuição nº 011	Associação de Moradores Unidos pela Praça	Projetos, e a sesan execução de obra em galeria de esgoto no conj; panorama XXI, Av. Augusto Montenegro estão obstruídos, e quando chove inunda nas quadras 05/06/07/35 e 36.	Simone Rodrigues Pontes	Sermos ouvidos e que seja incluído nesta participação social	Qualidade de vida a todos.	Contribuição Acatada	Agradecemos a contribuição. Ressalte-se que a consulta pública da agenda regulatória é um dos processos de participação social nos quais a população é ouvida. Quanto a drenagem urbana, a sugestão já está contemplada na Agenda Regulatória proposta pela ARBEL, na temática “Estrutura e Qualidade da Prestação dos Serviços do Município de Belém”, nas <b>ações de números 37 e 38.</b>

nº	Instituição	Tema/ação	Participante	Contribuição do participante	Justificativa do participante	Deliberação	Justificativa ARBEL
Contribuição nº 012	Não Informada	Aprimoramento das ações fiscalizatórias / Fiscalização da qualidade da água.	Marília Machado Eleres	Que a ARBEL institua um programa de fiscalização da qualidade da água distribuída a população, cujos resultados sejam obrigatoriamente divulgados no site das Agência e da COSANPA.	Muitas vezes se observa que a água distribuída pela COSANPA chega nas residências com aparência suja, de cor amarelada e quando aparentemente limpa não gera na população a percepção de segurança quanto a sua potabilidade.	Contribuição Acatada	<p>Informamos que tal contribuição já se encontra presente na agenda.</p> <p>O aperfeiçoamento das fiscalizações do controle da qualidade da água, dentro da perspectiva das atividades da regulação, assim como da divulgação de seus resultados, está previsto nas <b>ações de números 8 e 12.</b></p> <p>Cada ação normativa citada será discutida especificamente, em consulta pública.</p>

nº	Instituição	Tema / ação	Participante	Contribuição do participante	Justificativa do participante	Resposta ARBEL	Justificativa ARBEL
Contribuição nº 013	Associação de moradores unidos pela praça do panorama XXI.	Projeto e execução de obras novas de galerias de esgoto que são necessárias no conjunto panorama XXI.	Simone Rodrigues Pontes	Solicitar aos órgãos competentes uma providência urgente	Quando chove, as quadras 05/06/07/35. E 36 causando alagamentos.	Contribuição Acatada	Agradecemos a contribuição da usuária. Ressalte-se que a sugestão já está contemplada na Agenda Regulatória proposta pela ARBEL, na temática “Estrutura e Qualidade da Prestação dos Serviços do Município de Belém”, nas <b>ações de números 37 e 38.</b>

nº	Instituição	Tema / ação	Participante	Contribuição do participante	Justificativa do participante	Resposta ARBEL	Justificativa ARBEL
Contribuição nº 014	UFRA	Resíduos Sólidos	Ana Regina da Rocha Araújo	Contribuir na gestão de resíduos sólidos	Os problemas decorrentes das dificuldades com o saneamento na cidade, trazem consequências ambientais que afetam toda a população. Essa questão parece ser insolúvel em Belém. Acredito em soluções a médio prazo.	Contribuição Acatada	Agradecemos a contribuição da usuária. Ressalte-se que a sugestão já está contemplada na Agenda Regulatória proposta pela ARBEL, na temática “Melhoria de Práticas de Gestão de Informações”, na <b>ação de número 32.</b>



<b>nº</b>	<b>Instituição</b>	<b>Tema/ação</b>	<b>Participante</b>	<b>Contribuição do participante</b>	<b>Justificativa do participante</b>	<b>Resposta ARBEL</b>	<b>Justificativa ARBEL</b>
Contribuição nº 015	Cardiologista	Consulta pública	Sergio Silva da Costa	Não informada	Não informada	Contribuição Não Acatada	Em sua contribuição o usuário não sugeriu inclusão de novo tema, nem eventuais alterações de cronograma e nenhuma sugestão referente ao objeto da consulta pública.

<b>nº</b>	<b>Instituição</b>	<b>Tema/ação</b>	<b>Participante</b>	<b>Contribuição do participante</b>	<b>Justificativa do participante</b>	<b>Resposta ARBEL</b>	<b>Justificativa ARBEL</b>
Contribuição nº 016	Escola	Não informada	Cristiani Regina Oliveira de Azevedo	Não informada	Não informada	Contribuição Não Acatada	Em sua contribuição o usuário não sugeriu inclusão de novo tema, nem eventuais alterações de cronograma e nenhuma sugestão referente ao objeto da consulta pública.

nº	Instituição	Tema / ação	Participante	Contribuição do participante	Justificativa do participante	Deliberação	Justificativa ARBEL
<p>Contribuição nº 017.</p> <p>(Ofício de nº 047/2021 ARNN, anexado no site da Consulta Pública no link do formulário “Sistema de Participação Social nas Decisões da ARBEL”).</p>	<p>Companhia de Saneamento do Pará (COSANPA)</p>	<p>Não especificado</p>	<p>Renata Maneschy</p>	<p>Estabelecimento de prioridade para a conclusão da Resolução que estabelecerá a metodologia para elaboração da Análise de Impacto Regulatório (AIR)</p>	<p>A Análise de Impacto Regulatório além de ser uma exigência legal, a mesma é de grande importância para a análise dos custos/benefícios dos atos normativos regulatórios.</p>	<p>Contribuição Acatada</p>	<p>Agradecemos a contribuição da representante da Operadora dos serviços de saneamento. Ressalte-se que a contribuição em proposição já se encontra presente como prioritária na Agenda Regulatória, através da <b>ação de nº 14</b>, a qual aborda o assunto como Programação Institucional da Agência, no âmbito da temática Fortalecimento da Capacidade regulatória, e já se encontra em vigor desde de 02 de julho de 2021, através da Resolução Normativa nº 02/2021, publicada no Diário Oficial do Município de Belém de nº 14.289.</p>

nº	Instituição	Tema / ação	Participante	Contribuição do participante	Justificativa do participante	Deliberação	Justificativa ARBEL
<p>Contribuição nº 018.</p> <p>(Ofício de nº 047/2021 ARNN, anexado no site da Consulta Pública no link do formulário “Sistema de Participação Social nas Decisões da ARBEL”).</p>	<p>Companhia de Saneamento do Pará (COSANPA)</p>	<p>Não especificado</p>	<p>Renata Maneschy.</p>	<p>Ações relativas ao equilíbrio econômico-financeiro Contrato Programa 001/2015.</p>	<p>Desequilíbrio econômico-financeiro prejudicial aos agentes envolvidos.</p>	<p>Contribuição Não Acatada</p>	<p>O Contrato de Programa para a prestação de serviços públicos municipais de abastecimento de água e esgotamento sanitário, foi firmado entre o Município de Belém e a COSANPA, no ano de 2015, portanto não é de competência desta ARBEL a alteração do mesmo. Ressalte-se que esta Agência através do Ofício nº 264/2021 - GABS/ARBEL, expôs ao Prefeito Municipal de Belém, da necessidade de realização do processo de reposicionamento tarifário extraordinário, destacando que para tanto há que ser feito a repactuação de alguns pontos do CP nº 001/2015.</p>

nº	Instituição	Tema / ação	Participante	Contribuição do participante	Justificativa do participante	Deliberação	Justificativa ARBEL
Contribuição nº 019	ARBEL/CRAE	Fortalecimento da Capacidade Regulatória.	Homero Pereira	Que seja inserido na agenda regulatória "o manual de elaboração de resoluções normativas"	Promover e orientar a padronização da uniformização na elaboração, redação, revisão e consolidação de atos normativos no âmbito da ARBEL.	Contribuição Acatada.	Agradecemos a contribuição. O manual em proposição permitirá se alcançar com maior facilidade os objetivos pretendidos, uma vez que este promoverá a racionalização da produção normativa, sua padronização e a sistematização do processo de elaboração dos mesmos.

(assinado eletronicamente)

**Antônio de Noronha Tavares**

Coordenador GT da Agenda Regulatória  
PORTARIA Nº 42/2021 ARBEL

Belém, 17/08/2021.