

**CONSELHO SUPERIOR DE ADMINISTRAÇÃO DA AGÊNCIA
REGULADORA MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO DE BELÉM –
CSA/AMAE/BELÉM**

**RESOLUÇÃO Nº. 005/2017, CONSELHO SUPERIOR DE ADMINISTRAÇÃO
DA AGÊNCIA REGULADORA MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO DE
BELÉM – CSA/AMAE/BELÉM**

Estabelece as informações, mínimas, para elaboração de relatório a ser encaminhado, mensalmente, pela Prestadora de Serviços dos Sistemas de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário do Município de Belém, à AMAE/BELÉM.

O CONSELHO SUPERIOR DE ADMINISTRAÇÃO DA AGÊNCIA REGULADORA MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO DE BELÉM AMAE/BELÉM, no uso de suas atribuições, que lhes são conferidas pela Lei nº. 8.630, de 07 de fevereiro de 2008; bem como a Lei Federal nº 11.445, de 5 de janeiro de 2007;

CONSIDERANDO o Convênio de Cooperação Federativa, ratificado pela Lei Ordinária Municipal n.º 8.628, de 18 de janeiro de 2008 e Lei Autorizativa Estadual nº 7.102, de 12 de fevereiro de 2008, que autoriza a transferência da prestação dos serviços públicos de abastecimento de água potável e esgotamento sanitário da área urbana do Município de Belém, para a Companhia de Saneamento do Pará – COSANPA, pelo prazo de 30 anos, e determina que as competências de planejamento, regulação, controle e fiscalização ficam a cargo do município, ou seja, da Agência Reguladora Municipal, criada por Lei Ordinária nº 8630, de 07 de fevereiro de 2008;

CONSIDERANDO que o Município de Belém e a Companhia de Saneamento do Pará - COSANPA estabeleceram que a prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário será executada por meio do Contrato de Programa nº. 001/2015, de acordo com os termos do referido Convênio de Cooperação Federativa,

**CONSELHO SUPERIOR DE ADMINISTRAÇÃO DA AGÊNCIA
REGULADORA MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO DE BELÉM –
CSA/AMAE/BELÉM**

ratificado pela Lei Ordinária Municipal nº. 8.628, de 18 de janeiro de 2008 e Lei Estadual nº 7.102 de 12 de fevereiro de 2008;

CONSIDERANDO que a AMAE/BELÉM, criada pela Lei nº 8.630, de 07 de fevereiro de 2008, tem por finalidade dar cumprimento às políticas e desenvolver ações voltadas para a regulação, controle e fiscalização dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário do Município de Belém, concedidos, permitidos, autorizados ou contratados;

RESOLVE

Art. 1º Estabelecer as informações, mínimas, para elaboração do “Relatório Mensal de Acompanhamento dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário de Belém”, conforme Anexo I.

Art. 2º A Prestadora de Serviços deverá apresentar no relatório mensal uma “Análise Geral do Acompanhamento dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário”, considerando, no mínimo, os seguintes aspectos:

- I. Enfatizar as divergências existentes entre o previsto e o realizado, no que se refere às metas de prestação de serviços adequados, assim como na execução dos planos, programas e projetos;
- II. Destacar, analisar e comparar os resultados do sistema de gestão da qualidade da Prestadora de Serviços, conforme previsto no Plano Municipal de Saneamento Básico de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário de Belém (PMSB Água e Esgoto), e o relatório mensal de Situação dos Serviços de Água e Esgoto de Belém, conforme Anexo I a ser apresentado à AMAE/BELÉM;

**CONSELHO SUPERIOR DE ADMINISTRAÇÃO DA AGÊNCIA
REGULADORA MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO DE BELÉM –
CSA/AMAE/BELÉM**

- III. Apresentar justificativas a quando da não realização do previsto no PMSB Água e Esgoto, assim como apresentar proposições para a correção das discrepâncias entre o previsto e o realizado.

Art. 3º Em caso de necessidade, por parte da AMAE/BELÉM, de informações não contidas no Art. 2º e/ou no Anexo I, solicitará à Prestadora de Serviços, as informações adicionais necessárias, devendo a mesma responder no prazo estabelecido no Art. 4º ou em prazo especificado pela Agência Reguladora.

Art. 4º O “Relatório Mensal de Acompanhamento do Serviço de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário de Belém” deverá ser entregue até o último dia útil do mês subsequente.

Art. 5º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Belém (PA), 19 de outubro de 2017.

ANTÔNIO DE NORONHA TAVARES

**Presidente do Conselho Superior de Administração
AMAE/BELÉM**

NÉLIO GERALDO BORDALO FILHO

**Secretário do Conselho Superior de Administração
AMAE/BELÉM**

**CONSELHO SUPERIOR DE ADMINISTRAÇÃO DA AGÊNCIA REGULADORA MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO DE BELÉM –
CSA/AMAE/BELÉM**

RESOLUÇÃO 005/2017

ANEXO I

RELATÓRIO ANUAL DE SITUAÇÃO DO SERVIÇO DE ÁGUA E ESGOTO DE BELÉM

ITEM 01 – DADOS GERAIS		
NOME DO PRESTADOR DE SERVIÇO	PERÍODO	ANO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO
NOME DO RESPONSÁVEL PELO RELATÓRIO:	ASSINATURA:	

ITEM 02 – INDICADORES

Indicador	Título	Fórmula	Unidade	Previsto no ano (%)	Realizado no ano (%)	Previsto Acum. (%)	Realiza do Acum. (%)
INDICADORES DE PRODUÇÃO	Volume de água tratada/ramal	$\frac{\text{Volume de água tratada mensal}}{\text{Total de ramal de água}}$	m ³ /ramal	-	-	-	-
	Produção de água	$\frac{\text{Volume de água tratada mensal}}{(\text{Volume de água captada}) \times 100}$	%	-	-	-	-

**CONSELHO SUPERIOR DE ADMINISTRAÇÃO DA AGÊNCIA REGULADORA MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO DE BELÉM –
CSA/AMAE/BELÉM**

ITEM 02 – INDICADORES

Indicador	Título	Fórmula	Unidade	Previsto no ano (%)	Realizado no ano (%)	Previsto Acum. (%)	Realiza do Acum. (%)
INDICADORES DE PRODUÇÃO	Regularidade de abastecimento na produção	$\frac{\text{Total de horas paradas por problemas operacionais na produção}}{(\text{Total de horas do mês}) \times 100}$	%	-	-	-	-
	Regularidade de abastecimento na distribuição	$\frac{\text{Total de horas paradas por problemas operacionais na distribuição}}{(\text{Total de horas do mês}) \times 100}$	%	-	-	-	-
	Densidade de economias de água por ligação	$\frac{\text{Total de economias ativas de água}}{\text{Total de ligações ativas de água}}$	Unidade	-	-	-	-

**CONSELHO SUPERIOR DE ADMINISTRAÇÃO DA AGÊNCIA REGULADORA MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO DE BELÉM –
CSA/AMAE/BELÉM**

ITEM 02 – INDICADORES

Indicador	Título	Fórmula	Unidade	Previsto no ano (%)	Realizado no ano (%)	Previsto Acum. (%)	Realiza do Acum. (%)
	Participação das economias residenciais de água no total das economias de água	$\frac{\text{Economias resid. ativas de água}}{(\text{Economias totais ativas de água}) \times 100}$	%	-	-	-	-
INDICADORES DE PERDAS	Índice de perdas por volume faturado	$\frac{\text{Vol. total de água fatur.} - \text{Vol. total de água produzido}}{(\text{Volume total de água produzido}) \times 100}$	%	-	-	-	-
	Índice de perdas na produção de água	$\frac{\text{Vol. total fornecido à prod.} - \text{Vol. total tratado}}{(\text{Volume total}) \times 100}$	%	-	-	-	-
	Índice de perdas na adução de água tratada	$\frac{\text{Vol. total fornec. p/adução} - \text{Vol. total de água distrib.}}{(\text{Volume total fornecido para adução}) \times 100}$	%	-	-	-	-

**CONSELHO SUPERIOR DE ADMINISTRAÇÃO DA AGÊNCIA REGULADORA MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO DE BELÉM –
CSA/AMAE/BELÉM**

ITEM 02 – INDICADORES

Indicador	Título	Fórmula	Unidade	Previsto no ano (%)	Realizado no ano (%)	Previsto Acum. (%)	Realiza do Acum. (%)
	Índice de perdas na distribuição	$\frac{\text{Volume de água macromedido na produção}}{\text{Volume estimado}}$	%	-	-	-	-
	Índice de perdas por ramal na distribuição	$\frac{(\text{Vol. macrom. na prod.}) - (\text{Vol microm. + estimado})}{\text{Total de ramais de água}}$	Litros/ramal	-	-	-	-
INDICADORES DE INFRA-ESTRUTURA	Índice de Substituição de Hidrometros	$\frac{\text{Total de hidrômetros substituídos}}{(\text{Total de hidrômetros na Rede}) \times 100}$	%	-	-	-	-
	Índice de Instalação de Hidrômetros	$\frac{\text{Total de hidrômetros Instalados}}{(\text{Total de hidrômetros na Rede}) \times 100}$	%				

**CONSELHO SUPERIOR DE ADMINISTRAÇÃO DA AGÊNCIA REGULADORA MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO DE BELÉM –
CSA/AMAE/BELÉM**

ITEM 02 – INDICADORES

Indicador	Título	Fórmula	Unidade	Previsto no ano (%)	Realizado no ano (%)	Previsto Acum. (%)	Realiza do Acum. (%)
	Índice de vazamentos registrados na rede	$\frac{\text{Total de vazamentos registrados}}{\text{Total da extensão de rede}}$	Vazamento rede/Km	-	-	-	-
	Índice de micromedição relativo ao consumo	$\frac{\text{Volume de água micromedido}}{\text{Qtd de ligações de água micromedidas}}$	m ³ /ramal	-	-	-	-
	Consumo micromedido por economia	$\frac{\text{Volume de água micromedido}}{\text{Qtd de economias ativas de água micromedidas}}$	m ³ /economia	-	-	-	-
	Índice de consumo de energia elétrica em sistemas de PRODUÇÃO de água	$\frac{\text{Consumo total de energia elétrica em SAA}}{\text{Volume de água distribuído}}$	KWh/m ³	-	-	-	-

**CONSELHO SUPERIOR DE ADMINISTRAÇÃO DA AGÊNCIA REGULADORA MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO DE BELÉM –
CSA/AMAE/BELÉM**

ITEM 02 – INDICADORES

Indicador	Título	Fórmula	Unidade	Previsto no ano (%)	Realizado no ano (%)	Previsto Acum. (%)	Realiza do Acum. (%)
INDICADORES DE INFRA-ESTRUTURA	Índice de consumo de água	$\frac{\text{Volume de água consumido}}{(\text{Volume de água distribuído}) \times 100}$	%	-	-	-	-
	Índice de obstrução de ramais domiciliares (IORD)	$\frac{\text{Qtd de desobstrução de ramais realizadas no período}}{(\text{N}^\circ \text{ de imóveis ligados à rede no 1}^\circ \text{ dia do mês}) \times 10000}$	Nº de desobstruções/ligações/mês				
	Índice de obstrução de rede coletoras (IORC)	$\frac{\text{Qtd de desobs. de rede colet. realiz. por solicit. dos usuár.}}{(\text{Extensão em km}) \times 1000}$	Nº de desobstruções/km/mês				
INDICADOR DE AÇÕES DE CONTROLE DE PERDAS	Índice de vazamentos REPARADOS EM REDES	$\frac{\text{Total de vazamentos REPARADOS EM REDES}}{\text{Total da extensão de Rede}}$	Vazamento total/Km	-	-	-	-

**CONSELHO SUPERIOR DE ADMINISTRAÇÃO DA AGÊNCIA REGULADORA MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO DE BELÉM –
CSA/AMAE/BELÉM**

ITEM 02 – INDICADORES

Indicador	Título	Fórmula	Unidade	Previsto no ano (%)	Realizado no ano (%)	Previsto Acum. (%)	Realiza do Acum. (%)
	Índice de vazamentos REPARADOS EM RAMAIS	$\frac{\text{Total de vazamentos REPARADOS EM RAMAIS}}{\text{Total da extensão de rede}}$	Vazamento total/Km	-	-	-	-
	Tempo médio de atendimento das OS de vazamentos (CONTADOS DA ABERTURA E BAIXA DA "OS")	$\frac{\text{Tot. de horas gastas na repar. de vazamentos no período}}{\text{Total de vazamentos reparados no período}}$	Total horas/vazamento	-	-	-	-
INDICADORES COMERCIAIS	Corte de água	$\frac{\text{Total de corte mensal}}{(\text{Total de ramais de água}) \times 100}$	%	-	-	-	-
	Consumo médio faturado por ramal	$\frac{\text{Volume faturado mensal}}{(\text{Total de ramais de água}) \times 100}$	m³/ramal	-	-	-	-

**CONSELHO SUPERIOR DE ADMINISTRAÇÃO DA AGÊNCIA REGULADORA MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO DE BELÉM –
CSA/AMAE/BELÉM**

ITEM 02 – INDICADORES

Indicador	Título	Fórmula	Unidade	Previsto no ano (%)	Realizado no ano (%)	Previsto Acum. (%)	Realiza do Acum. (%)
INDICADORES COMERCIAIS	Prazo médio de atendimento de OS de esgoto	$\frac{\sum \text{N}^\circ \text{ dias de execução das OS de esgoto}}{\text{N}^\circ \text{ Os de esgoto executadas}}$	Dias	-	-	-	-
INDICADORES DE QUALIDADE	Índices de Análises Bacteriológicas	$\frac{\text{N}^\circ \text{ análises bacter. em confor. com a portaria n}^\circ \text{ 2914/2011}}{(\text{N}^\circ \text{ total de análises bacteriológicas realizadas}) \times 100}$	%				
	Índices de Análises Físico-Químicas	$\frac{\text{N}^\circ \text{ anál. físico químicas em confor. com a port. n}^\circ \text{ 2914/ 2011}}{(\text{N}^\circ \text{ total de análises físico químicas realizadas}) \times 100}$	%				
	Qualidade da Água tratada	$0,611 \times \text{CA} + 0,546 \times \text{TURB} - 0,228 \times \text{pH} + 0,637 \times \text{FET} + 0,285 \times \text{CRL} + 0,642 \times \text{FLT}$	Adimensional	-	-	-	-
	Qualidade do esgoto tratado	$0,35 \times \text{P (Ms)} + 0,30 \times \text{P (Msol)} + 0,35 \times \text{P (DBO)}$	Adimensional	-	-	-	-

**CONSELHO SUPERIOR DE ADMINISTRAÇÃO DA AGÊNCIA REGULADORA MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO DE BELÉM –
CSA/AMAE/BELÉM**

ITEM 02 – INDICADORES

Indicador	Título	Fórmula	Unidade	Previsto no ano (%)	Realizado no ano (%)	Previsto Acum. (%)	Realiza do Acum. (%)
	Reclamações relativas a qualidade da água	$\frac{\text{Reclamações sobre a qualidade da água}}{\text{Total de ramais de água}}$	Recla/Ramal	-	-	-	-
	Eficiência nos prazos de atendimento	$\frac{\text{Qtd serviços executados no prazo}}{(\text{Qtd serviço total}) \times 100}$	%	-	-	-	-
	Índice de conformidade da qualidade de amostras – cloro residual	$\frac{\text{Qtd de amostras para cloro residual (analisados)}}{(\text{Qtd mínima de amostras para cloro residual}) \times 100}$	%	-	-	-	-

*As definições estão discriminadas no quadro abaixo.

ITEM 03 - DEFINIÇÕES

Título	Definição
Volume de água tratada/ramal	Volume de água tratada por ramal atendido.
Produção de água	Perdas no sistema de tratamento de adução.
Regularidade de abastecimento na produção	Regularidade de abastecimento na produção.

**CONSELHO SUPERIOR DE ADMINISTRAÇÃO DA AGÊNCIA REGULADORA MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO DE BELÉM –
CSA/AMAE/BELÉM**

ITEM 03 - DEFINIÇÕES	
Regularidade de abastecimento na distribuição	Regularidade de abastecimento na distribuição.
Densidade de economias de água por ligação	Economias ativas de água por ligação.
Participação das economias residenciais de água no total das economias de água	Economias residências de água no total das economias de água.
Índice de perdas por volume faturado	Perda de faturamento.
Índice de perdas na produção de água	Perda na produção de água.
Índice de perdas na adução de água tratada	Perda na adução de água tratada.
Índice de perdas na distribuição	Perda na distribuição.
Índice de perdas por ramal na distribuição	Perda de água por ramal.
Índice Nominal de Hidrometração	Nível de hidrômetros assentados.
Índice de Substituição de Hidrômetros	Nível de hidrômetros substituídos.
Índice de Instalação de Hidrômetros	Nível de hidrômetros instalados.
Índice de vazamentos registrados na rede	Eficiência de detecção de vazamento na rede de distribuição.
Índice de micromedição relativo ao consumo	Consumo de água micromedidas.
Consumo micromedido por economia	Consumo de água micromedidas por economia ativas.
Índice de consumo de energia elétrica em sistemas de produção de água	Redução dos custos com energia elétrica na produção.
Índice de consumo de água	Perdas no sistema de abastecimento de água.
Índice de obstrução de ramais domiciliares (IORD)	Eficiência de detecção de vazamento em ramais domiciliares.

**CONSELHO SUPERIOR DE ADMINISTRAÇÃO DA AGÊNCIA REGULADORA MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO DE BELÉM –
CSA/AMAE/BELÉM**

ITEM 03 - DEFINIÇÕES	
Índice de obstrução de rede coletoras (IORC)	Eficiente de detecção de vazamento em rede coletora de esgoto.
Índice de vazamentos reparados em redes	Eficiência no tempo de reparação de vazamento em redes de distribuição.
Índice de vazamentos reparados em ramais	Eficiência no tempo de reparação de vazamento em ramais domiciliares.
Tempo médio de atendimento das OS de vazamentos (CONTADOS DA ABERTURA E BAIXA DA "OS")	Tempo de atendimento as OS de vazamentos de água.
Corte de água	Nível de cortes da Empresa.
Consumo médio faturado por ramal	Consumo médio diário faturado por ramal.
Prazo médio de atendimento de OS de esgoto	Tempo de atendimento as OS de vazamentos de rede de esgoto.
Índices de Análises Bacteriológicas	Qualidade bacteriológica da água tratada.
Índices de Análises Físico-Químicas	Qualidade físico-química da água tratada.
Qualidade do esgoto tratado	Relação entre probabilidades dos parâmetros: material sedimentável, material solúvel e demanda bioquímica de oxigênio
Qualidade da água tratada	Somatório dos produtos, entre o peso equivalente a cada variável de: Cor Aparente; Turbidez, pH, Ferro total, Cloro residual livre e Flúor.
Reclamações relativas a qualidade da água	Qualidade da água distribuída.
Eficiência nos prazos de atendimento	Atendimento na execução dos serviços.
Índice de conformidade da qualidade de amostras – cloro residual	Qualidade da água tratada quanto ao cloro residual.

ESTE TEXTO NÃO SUBSTITUI O PUBLICADO NO DOM N° 13.408, DE 27/11/2017, págs. 13 a 15.